



Verbale dell'incontro sull'ampliamento per l'anno 2011 delle attività dello Sportello Anagrafe e di Front-office presso la sede Via Larga 12

Il giorno 4 febbraio 2011 e in data odierna le Delegazioni trattanti di Parte Pubblica e Parte Sindacale si sono riunite presso la sede di Via Bergognone n. 30 per il confronto sulle attività dello Sportello Anagrafe e di Front-office presso la sede Via Larga 12.

Dato atto che:

- l'Amministrazione Comunale, richiamato il verbale di concertazione del 12.03.2008, sulla scorta dei positivi risultati raggiunti, intende proseguire il progetto di apertura della sede di Via Larga nelle giornate di mercoledì (dalle ore 15.30 alle 19.30) e di sabato (dalle ore 08.45 alle 12.00) per tutto l'anno 2011 ed intende, altresì, uniformare l'attività di front-office con il coinvolgimento e l'interscambiabilità del personale assegnato all'Ufficio Anagrafe (ivi incluse le Delegazioni Anagrafiche), al Protocollo Generale, alla Casa Comunale e all'Albo Pretorio.
- Il personale necessario a garantire l'erogazione dei servizi di front-office per l'apertura rispettivamente di 5 sportelli al pubblico nella giornata di mercoledì è costituito da 6 operatori più 2 addetti all'accoglienza e informazione e di 15/16 sportelli nella giornata di sabato è costituito da 18 operatori più 2 addetti all'accoglienza e informazione.
- Al fine di contemperare le esigenze del servizio con quelle dei dipendenti, il personale da coinvolgere nelle attività del mercoledì e del sabato potrà essere individuato su base volontaria assicurando un'equa distribuzione delle adesioni. Rimane fermo il meccanismo della rotazione del personale del front-office, comprensivo del personale delle delegazioni anagrafiche qualora il sistema basato sulla volontarietà non garantisca il numero sufficiente di risorse per la copertura della fascia oraria prevista al precedente punto.
- Per l'avvio del progetto per l'anno 2011 e per fare fronte alle nuove esigenze organizzative dei servizi di front-office è prevista la programmazione di specifici interventi formativi, con il supporto di documentazione e manuali, in aula e in affiancamento rivolti a tutto il personale, impegnato nelle attività del progetto, dell'Ufficio Anagrafe, del Protocollo Generale, della Casa Comunale e dell'Albo Pretorio, sia di front-office che di back-office.
- Le ore svolte durante le attività del sabato mattina potranno essere recuperate in un'unica soluzione - fermo restando il debito orario settimanale - collocata nel corso dell'intera settimana, in base ad un'articolazione che terrà conto, da un lato, delle esigenze del servizio e, dall'altro, delle necessità degli interessati.

Dopo ampio confronto:

1. La Parte Pubblica prosegue per tutto l'anno 2011 l'apertura della sede di Via Larga nelle giornate di mercoledì (dalle ore 15.30 alle 19.30) e di sabato (dalle ore 08.45 alle 12.00) e darà avvio alla sperimentazione delle attività di front-office presso la sede di via Larga al termine degli appositi interventi formativi di aula e di affiancamento rivolti a tutto il personale coinvolto assegnato all'Ufficio Anagrafe, al Protocollo Generale, alla Casa Comunale e all'Albo Pretorio e comunque non prima del 01.03.2011. L'avvio delle attività potrà avvenire coinvolgendo progressivamente i contingenti di personale al termine della specifica formazione.
2. Il personale necessario a garantire l'erogazione dei servizi di front-office per l'apertura rispettivamente di 5 sportelli al pubblico nella giornata di mercoledì è costituito da 6 operatori più 2 addetti all'accoglienza e informazione e di 15/16 sportelli nella giornata di sabato è costituito da 18 operatori più 2 addetti all'accoglienza e informazione.

3. Le Parti confermano per il personale di cui al punto 2) le entità economiche previste dal Protocollo sottoscritto in data 19.10.2010, allegato al presente verbale, che s'impegnano a formalizzare in un apposito Protocollo nella sessione negoziale relativa alle Risorse Decentrate per l'anno 2011 nel quale verranno definite, in conformità alla vigente normativa legislativa e contrattuale, le relative modalità di erogazione e demandano, altresì, al tavolo centrale anche la destinazione di eventuali ulteriori risorse per l'incentivazione delle attività svolte dal medesimo personale nelle giornate del mercoledì e del sabato e al riconoscimento delle indennità di cui all'art. 17, comma 1, lett. i) CCNL 1999.
4. La Parte Pubblica s'impegna ad effettuare una verifica del presente progetto entro il 30.06.2011 e di darne tempestiva informazione alle OO.SS.

PER LA DELEGAZIONE DI PARTE PUBBLICA:

S. Ullirante *Bony* *Immoletto*

PER LA DELEGAZIONE DI PARTE SINDACALE:

(VEDI NOTA A VERBALE)

CGIL FP

CSA

Alvaro Consuegra
271

CISL FPS

DICCAP

UIL FPL

RSU

Anna Maria
Francesca
Giuseppe

FUNZIONE
PUBBLICA

CGIL
MILANO

Verbale dell'incontro sull'ampliamento per l'anno 2011 delle attività dello Sportello
Anagrafe e di Front-Office presso la sede di Via Larga 12

Nota a Verbale della Fp Cgil - Comune di Milano
e dei delegati Rsu eletti nella lista Cgil

La Fp CGIL Comune di Milano e i delegati Rsu eletti nella lista Cgil firmatari del verbale sull'ampliamento delle attività dello Sportello Anagrafe di front-office presso la sede di Via Larga, sottoscritto il giorno 15 febbraio 2011, precisano che l'interscambiabilità del personale coinvolto nel progetto sia realizzabile solo nella giornata di sabato.

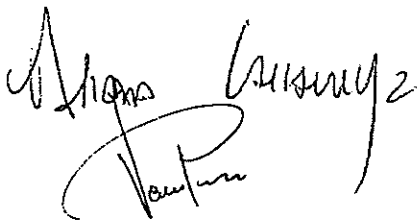
Si ribadiscono inoltre le perplessità esposte durante gli incontri relativamente alla concreta possibilità di applicare il principio di interscambiabilità, stante le condizioni di grave carenza di organico; si chiede quindi una puntuale verifica dell'applicazione entro i termini individuati nel verbale stesso.

La Fp CGIL Comune di Milano e i delegati Rsu eletti nella lista Cgil vogliono peraltro evidenziare la necessità di un aumento del compenso economico previsto per i partecipanti al progetto, anche alla luce della riuscita del progetto stesso.

Inoltre la Fp CGIL Comune di Milano e i delegati Rsu eletti nella lista Cgil confermano la richiesta di un incontro urgente sul livello occupazionale del Settore Servizi al Cittadino viste le numerose segnalazioni che denunciano una situazione drammatica rispetto alla mancanza di personale.

Tale carenza rende difficile garantire, a fronte di un pesante aumento dei carichi di lavoro, la continuità dei servizi soprattutto presso le delegazioni anagrafiche.

Milano 15 Febbraio 2011



I delegati Rsu
